

Direkte PIN-Änderung in der VR-NetWorld-Software (falls PIN nicht abgespeichert)

Die Kunden können ihre PIN direkt im VR-NetWorld ändern.

1. **Schritt:** Stammdaten – Bankverbindungen
2. **Schritt:** Doppelklick auf die Bankverbindung
3. **Schritt:** Auf „TAN-Verfahren“ klicken

Bankverbindung bearbeiten

Allgemein
Bankverbindungsdaten
TAN-Verfahren
TAN-Medien
Userparameterdaten anzeigen
Aktualisieren

Auswahl des Verfahrens
☐ Ein-Schritt-TAN-Verfahren
☒ Zwei-Schritt-TAN-Verfahren

Regeln für PIN und TAN
mögliche Länge der PIN: mindestens 5, höchstens 20 Zeichen
mögliche Länge der TAN: mindestens 1, höchstens 0 Zeichen
Format der TAN: keine Angabe

PIN speichern ☐

Aktionen
PIN ändern PIN sperren PIN-Sperre aufheben Sicherheitsmedium austauschen

OK Abbrechen Übernehmen

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.

Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.

Erlaubter Zeichensatz:

Buchstaben (a-z und A-Z, inkl. Umlaute und ß)

Ziffern (0-9)

Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;:„_ -

4. **Schritt:** Sollte die PIN **nicht** abgespeichert sein, wird man aufgefordert die „bisherigen PIN“ einzugeben.
5. **Schritt:** Danach kann die PIN-Änderung durchgeführt werden. (siehe Screenshot) und anschließend mit „OK“ bestätigt werden.
6. **Schritt:** Im Anschluss ist noch die Eingabe einer **TAN** erforderlich.

HBCI-Abfrage

Bitte geben Sie eine neue PIN ein und bestätigen Sie diese!

Eingabe (HBCI-Firma - Hallo)

PIN ☐ Speichern

PIN-Wiederholung

OK Abbrechen Hilfe

Nach diesem Prozess war die PIN Änderung erfolgreich.